香港个人电子银行 UKey 证书过期更新指引

UKey(U宝)证书过期更新:

情况一: U 宝证书在过期前 30 天(含)内至过期后两年内:

可经电脑端网银客户端【证书管理】模块,凭借 U 宝口令(即 PIN 码))自行更新 U 宝证书,具体流程请参考下方 U 宝证书更新步骤。

情况二: U 宝证书过期超过两年:

- 如客户持有内地民生账号:需通过远程银行和任一营业网点申请证书补发,补发 U 证书标识名和证书授权码后,再参考以下指引通过网银客户端更新证书
- 如客户未持有内地民生账号:需向香港分行申请更换实体 U 宝

UKey(U宝)证书更新步骤:

目前只可经电脑端网银客户端操作,手机银行未支持 U 宝证书更新

 打开电脑端已安装的民生银行网银客户端,首页"常用功能"点击【证书下载】,或 于右侧工具栏点击【证书管理】



2) 将 U 宝正确插入电脑端 USB 插口,请留意成功插入后 U 宝屏幕将自动亮起。若无亮起, 请调整 U 宝插口方向再试



3) U 宝成功连接电脑后,按提示点击下一步

	请将需下载证书的U宝排	插入电脑,请勿同时插入多个U宝。
4		e, cardinar in pre
	上一步	我已將U宝插入电脑

4) 按页面提示,点击【检测】,针对电脑环境进行安全及权限检测

U宝检测工具	(!)	
证书下载控件	()	
U宝数量检测	(!)	
U宝驱动检测	(!)	
U宝序列号	(!)	
生成公私钥对权	.限①	

5)	检测成功后,点击【下一步】
	准备工作环境检测,请插入您的U宝,并点击检测按钮 本功能仅支持IE 9-11浏览器、360浏览器、民生网上银行客户端。 不支持Microsoft Edge浏览器。
	U宝检测工具 ⊙
	证书下载控件 🛛 🕢
	U宝数量检测 ⊘
	U宝驱动检测 ⊘
	U宝序列号 ⊘ 0305E40058266377
	生成公私钥对权限②
	上一步

6) 选择"方式一验证 U 宝口令, 一键下载"。即输入 U 宝 PIN 码进行验证

证书下载 请选择一种证书下载方式:	
方式一 验证U宝口令,一键下载 无箭填写U宝新证书的标识名和授权码	
方式二 输入U宝新证书的标识名和授权码下载 无需验证U宝口令,验证两码即可下载	
² ² ⊢ ≠ B <i>x</i> ^{010⁵}	
D ¹	

如客户忘记 U 宝口令,或页面提示仅可输入证书标识名及授权码时:

- 如客户持有内地民生账号,经内地网上银行、或远程银行、或网点进行申请证
 书补发,获取 U 证书标识名和证书授权码
- 如客户未持有内地民生账号,需向香港分行申请更换实体 U 宝

请留意,如客户U宝证书已过期<u>超过两年</u>,则需经内地民生账号通过远程银行和任一营业网点申请证书补发,或直接申请更换新U宝。

7) 客户输入现有 U 宝口令(U 宝 PIN 码)

()()()()()()()()()()()()()()()()()()()	
方式一 验证U宝口令, 一键下载 无需填写U宝新证书的 (⑤) /0蛇中	
方式二 输入U宝新证书的标识名和授权码下载 无需输证U宝口令,输证两码即可下载	
19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 1	

8) 点击确定按钮后,系统将自动触发U宝初始化,





9) 初始化成功后,客户需设置新的U宝口令

中国日共组织	民生银行 U 宝管理工具 (握奇) V1.0.1	
5 中国民主我15 CHINA MINSHENG BANK	欢迎使用中国民生银行U宝, 请设置U宝口令并牢记。	
	U宝口令长度为6-15位字符,可以是数字或字母或数字与字母的 组合,区分大小写。	jë
	U 宝新口令(6-15位):	
	U宝确认新口令(6-15位):	
	证书授权码: NGGESVUF3NHK	
	长度12位,由数字和大写字母组成	
	证书下载中,请勿关闭浏览器页面。	
	SHIP SHEP BE SHOW	

10) 证书下载过程中,请勿关闭客户端窗口,证书下载成功后,完成证书更新,即可使用 U宝。

	证书下载
证书标识名: 证书授权码:	3339344207 快度10位、全致学组成 NGGSVUF3NHK
1991 1990 1990 1990 1990 1990 1990 1990	★ (大臣124), 田田子和大帝子母国政 尋入証券成功! 美術 美術

提示: 在 U 宝证书过期超过两年,则不能直接通过网银客户端在线更新 U 宝证书,客户 可经内地民生账号通过远程银行和任一营业网点申请证书补发,补发 U 证书标识名和证书 授权码后,再通过网银客户端,参考以上操作指引进行证书更换。或向香港分行提交更换 实体 U 宝申请。